

ميثاق مصرف شمال إفريقيا الدولي  
للتوفيق المصرفي

يضع مصرف شمال إفريقيا الدولي لفائدة زبائنه مجانا آلية للتوفيق وفض النزاعات التي لم يتسن تسويتها من طرف مصالحه المختصة .

لطلب أي توضيحات يجب الإتصال أولا بفرع المصرف بواسطة رسالة

مضمونة الوصول مع الإعلام بالبلوغ وفي صورة عدم تسوية الخلاف يجب

الإتصال بقسم العلاقات مع الزبائن الذي سيمدكم بالموقف الرسمي للإدارة العامة للمصرف في مدة أقصاها 15 يوم.

في حالة عدم الإجابة على مطلبكم أو عدم رضاكم أو اقتناعكم بموقف المصرف اتصلوا بالموفق المصرفي بواسطة عريضة مكتوبة وممضية من طرفكم تتضمن وصفا دقيقا ومقتصرا للشكوى مرفقة بجميع المؤيدات المتعلقة باتصالاتكم لدى مصالح المصرف المختصة في العنوان الآتي:

السيد الموفق المصرفي لمصرف شمال إفريقيا. فلاش كونسيلت ص ب

عدد 23 مكرر بومهل 2097 بن عروس.

لايتعهد الموفق المصرف بالنظر في ملف الزبون الذي لا يستنفذ مسبقا

وسائل التظلم المشار إليها أنفا.

يقترح الموفق المصرفي على الزبون وعلى المصرف الحلول التوفيقية

الملائمة في أجل أقصاه شهران من تاريخ التعهد.

لديكم مهلة عشرة أيام لإعلام الموفق بقبولكم أو اعتراضكم على رأيه

يجوز لكم رفع دعوى قضائية في صورة عدم رضاكم بالحلول التوفيقية المقترحة من طرف الموفق المصرفي غير أنه لايجوز لكم الاحتجاج بها أمام القضاء.

مصرف شمال إفريقيا الدولي